



MESURES PRISES POUR LA RÉOUVERTURE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé notre parcours client. Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place pour notre réouverture.

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Désinfection complète de l'hôtel (chambres et espaces communs) avant notre réouverture
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés.
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Mise en place la nuit dans le lobby d'un purificateur d'air par ozonation

Dans votre chambre



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Installation d'un purificateur d'air par ozonation après le nettoyage, pour désinfecter la chambre
- Temps d'attente de 6h entre le nettoyage et l'arrivée du prochain client
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande

Dans notre restaurant



- Mise en place de gel hydroalcoolique en libre-service à l'entrée du restaurant
- Respect de la distanciation physique dans la salle (réorganisation des tables)
- Signalétique du parcours client à travers des marquages au sol

Dans nos salles de réunion



- Gel hydroalcoolique en libre-service dans chacune des salles
- Respect de la distanciation physique en salle
Format écolier ou U avec 1 personne par table
- Protocole de désinfection renforcé : fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'appel...
- Planning de pauses géré par le département commercial afin de convenir d'un créneau horaire unique de pause par groupe

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS ÉQUIPES

ET VOTRE SÉCURITÉ



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception et du restaurant
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

MESURES TEMPORAIRES



Nos mesures évoluent chaque jour, nos réceptionnistes disponibles 24/24h à la réception pourrons vous en informer

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

Un parcours client entièrement repensé

WELCOME

- Partage de nos bonnes adresses pour découvrir le Sud Morbihan
- Mise à jour et renforcement de notre e-conciergerie pour découvrir l'ensemble de nos services en ligne

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de votre arrivée
- Règlement de votre séjour par Carte Bleue au check-out
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Une flexibilité maximale

Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusque 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après deux liens utiles :

[Informations](#) - Site du Gouvernement français
[Mesures de la SNCF](#) pour votre trajet jusque Lorient

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage à Paris. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes de réception sont à votre disposition.



EMERAUDE
HOTELS